

PRAWO SPRZEDAWCY

WEBINAR Q&A Z PRAWNIKIEM

DLA KLIENTÓW PROKONSUMENCKI.PL I REGULAMINOWO.PL

14. lipca 2022 r.



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Plan webinaru Q&A z prawnikiem



PROBLEM PRAWNY

GWARANCJA PO NOWEMU

Gwarancja vs dyrektywa omnibus, towarowa i cyfrowa - czy i jakie zmiany czekają Sprzedawców i Gwarantów



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Od kiedy – planowana data to
~~1. stycznia 2022 r.~~ **28. maja**
~~2022 r.~~ **2 tygodnie od**
ogłoszenia w Dzienniku Ustaw
(prace nadal w toku)

Projekt ustawy o zmianie ustawy o
prawach konsumenta oraz ustawy –
Kodeks cywilny (druk numer 2425)

- dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/770** z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych;
- dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/771** z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE

Od kiedy – planowana data to
~~1. stycznia 2022 r.~~ **28. maja**
~~2022 r.~~ **2 tygodnie od**
ogłoszenia w Dzienniku Ustaw
(prace nadal w toku)



Projekt ustawy o zmianie ustawy o
prawach konsumenta oraz
niektórych innych ustaw (numer z
wykazu: UC86)

- dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady **2019/2161** z dnia 27 listopada 2019 r. zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 98/6/WE, 2005/29/WE oraz 2011/83/UE w odniesieniu do lepszego egzekwowania i unowocześnienia unijnych przepisów dotyczących ochrony konsumenta

Od kiedy – planowana data to
~~28. maja 2022 r.~~ **2 tygodnie**
od ogłoszenia w Dzienniku
Ustaw (prace nadal w toku)



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Gwarancja vs dyrektywa omnibus

DYREKTYWA OMNIBUS

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/2161 z dnia 27 listopada 2019 r.** zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady 98/6/WE, 2005/29/WE oraz 2011/83/UE w odniesieniu do **lepszego egzekwowania i unowocześnienia unijnych przepisów dotyczących ochrony konsumenta** (Tekst mający znaczenie dla EOG)

GWARANCJA

w art. 5 ust. 1 wprowadza się następujące zmiany:

lit. e) otrzymuje brzmienie:

„e)

oprócz przypomnienia o istnieniu prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru, treści cyfrowych i usług cyfrowych z umową, **istnienie i warunki usług posprzedażnych oraz gwarancje handlowe, w przypadku gdy ma to zastosowanie;”**

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX:32019L2161>



Gwarancja vs dyrektywa omnibus

DYREKTYWA

ZMIENIANA PRZEZ DYREKTYWĘ OMNIBUS

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady **2011/83/UE z dnia 25 października 2011** r. w sprawie praw konsumentów, zmieniająca dyrektywę Rady 93/13/EWG i dyrektywę 1999/44/WE Parlamentu Europejskiego i Rady oraz uchylająca dyrektywę Rady 85/577/EWG i dyrektywę 97/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady Tekst mający znaczenie dla EOG

GWARANCJA

„gwarancja handlowa” oznacza każde zobowiązanie przedsiębiorcy lub producenta („gwarant”) wobec konsumenta – niezależnie od jego prawnego obowiązku zapewnienia zgodności towaru z umową – do zwrotu zapłaconej ceny lub wymiany towarów, ich naprawy lub zapewnienia ich serwisu w jakikolwiek sposób, jeśli nie są one zgodne ze specyfikacją lub nie spełniają jakichkolwiek innych wymogów niezwiązanych ze zgodnością towaru z umową **określonych w oświadczeniu gwarancyjnym lub w stosownej reklamie dostępnej w momencie zawarcia umowy lub przed jej zawarciem;**

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=celex%3A32011L0083>



Gwarancja vs dyrektywa cyfrowa

DYREKTYWA CYFROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/770 z dnia 20 maja 2019 r.** w sprawie niektórych aspektów umów o dostarczanie treści cyfrowych i usług cyfrowych (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

GWARANCJA



- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/ALL/?uri=CELEX:32019L0770>



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

DYREKTYWA TOWAROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/771 z dnia 20 maja 2019 r.** w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

GWARANCJA

- **Konieczność utrzymania spójnych przepisów w sprawie sprzedaży i gwarancji obejmujących wszystkie kanały sprzedaży**
- **W celu zapewnienia przejrzystości, należy określić pewne wymogi w zakresie gwarancji handlowych**, oprócz wymogów dotyczących informacji przekazywanych przed zawarciem umowy dotyczących istnienia i warunków gwarancji handlowej, o których mowa w dyrektywie 2011/83/UE.
- **w celu zwiększenia pewności prawa i uniknięcia sytuacji, w których konsumenci są wprowadzani w błąd**, niniejsza dyrektywa powinna przewidywać, że jeżeli warunki gwarancji handlowej zawarte w odnośnych reklamach są korzystniejsze dla konsumenta niż te określone w oświadczeniu gwarancyjnym, obowiązują wówczas te korzystniejsze warunki.

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32019L0771>



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

DYREKTYWA TOWAROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/771 z dnia 20 maja 2019 r.** w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

GWARANCJA

- Niniejsza dyrektywa powinna również określać przepisy dotyczące **treści oświadczenia gwarancyjnego i sposobu jego udostępniania konsumentom.**
- **Oświadczenie gwarancyjne powinno, przykładowo, zawierać warunki gwarancji handlowej i stwierdzać, że gwarancja handlowa nie ma wpływu na ustawową gwarancję zgodności z umową, tak aby było jasne, że warunki gwarancji handlowej stanowią zobowiązanie mające charakter dodatkowy w stosunku do ustawowej gwarancji zgodności z umową.**

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32019L0771>



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

DYREKTYWA TOWAROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/771 z dnia 20 maja 2019 r.** w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

GWARANCJA

- Państwa członkowskie powinny mieć swobodę ustanowienia przepisów dotyczących innych aspektów gwarancji handlowych nieobjętych niniejszą dyrektywą, na przykład powiązania z gwarancją handlową dłużników innych niż gwarant, pod warunkiem że przepisy te nie pozbawią konsumentów ochrony przysługującej im na mocy w pełni zharmonizowanych przepisów niniejszej dyrektywy dotyczących gwarancji handlowych.
- Choć państwa członkowskie powinny zachować swobodę żądania, aby gwarancje handlowe były udzielane nieodpłatnie, powinny one zapewnić, aby każde zobowiązanie sprzedawcy lub producenta, które spełnia definicję gwarancji handlowej określoną w niniejszej dyrektywie, było zgodne ze zharmonizowanymi przepisami niniejszej dyrektywy.

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32019L0771>



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

DYREKTYWA TOWAROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) **2019/771 z dnia 20 maja 2019 r.** w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

GWARANCJA

- „**gwarancja handlowa**” oznacza zobowiązanie **sprzedawcy lub producenta** (zwanego dalej „gwarantem”) wobec konsumenta – niezależnie od prawnego obowiązku sprzedawcy związanego z gwarancją zgodności z umową – **do zwrotu zapłaconej ceny lub wymiany towarów, ich naprawy lub zapewnienia ich serwisu, jeśli nie są one zgodne ze specyfikacją lub nie spełniają innych wymogów niezwiązanych ze zgodnością z umową określonych w oświadczeniu gwarancyjnym lub w stosownej reklamie, dostępnych w momencie zawarcia umowy lub przed jej zawarciem;**
- „**sprzedawca**” oznacza osobę fizyczną lub prawną, niezależnie od tego, czy jest to podmiot publiczny czy prywatny, **która w przypadku umów objętych niniejszą dyrektywą działa** – w tym również za pośrednictwem innej osoby działającej w imieniu tej osoby fizycznej lub prawnej lub na rzecz tej osoby – **w celach związanych z działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą tej osoby lub wykonywaniem wolnego zawodu przez tę osobę;**

- <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/pl/TXT/?uri=CELEX%3A32019L0771>



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

DYREKTYWA TOWAROWA

Dyrektywa Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/771 z dnia 20 maja 2019 r. w sprawie niektórych aspektów umów sprzedaży towarów, zmieniająca rozporządzenie (UE) 2017/2394 oraz dyrektywę 2009/22/WE i uchylająca dyrektywę 1999/44/WE (Tekst mający znaczenie dla EOG.)

Artykuł 17

Gwarancje handlowe

1. Gwarancja handlowa jest wiążąca dla gwaranta na warunkach określonych w oświadczeniu o gwarancji handlowej i związanej z nią reklamie, które były dostępne w momencie zawarcia umowy lub wcześniej. Na warunkach określonych w niniejszym artykule i bez uszczerbku dla innych mających zastosowanie przepisów prawa Unii lub prawa krajowego, jeżeli producent oferuje konsumentowi handlową gwarancję trwałości niektórych towarów przez określony okres, producent przez cały okres obowiązywania handlowej gwarancji trwałości odpowiada bezpośrednio wobec konsumenta za naprawę lub wymianę towarów, zgodnie z art. 14. Producent może zaferować konsumentowi w oświadczeniu o handlowej gwarancji trwałości korzystniejsze warunki.

Jeżeli warunki określone w oświadczeniu o gwarancji handlowej są mniej korzystne dla konsumenta niż warunki określone w związanej z nią reklamie, gwarancja handlowa jest wiążąca na warunkach określonych w reklamie związanej z gwarancją handlową, chyba że przed zawarciem umowy reklama związana z gwarancją handlową została skorygowana w taki sam lub porównywalny sposób, w jaki została przeprowadzona.

2. Oświadczenie o gwarancji handlowej jest udostępniane konsumentowi na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towarów. Oświadczenie o gwarancji handlowej jest sporządzane w jasnym i zrozumiałym języku. Oświadczenie zawiera następujące elementy:

- a) jasne oświadczenie, że w przypadku braku zgodności towarów z umową konsumentowi na mocy prawa przysługują nieodpłatnie środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i że gwarancja handlowa nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;
- b) nazwę i adres gwaranta;
- c) procedurę, której konsument ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji handlowej;
- d) wskazanie towarów, których dotyczy gwarancja handlowa; oraz
- e) warunki gwarancji handlowej.

3. Niespełnienie warunków ust. 2 nie ma wpływu na wiążący charakter gwarancji handlowej dla gwaranta.

4. Państwa członkowskie mogą ustanowić przepisy dotyczące innych aspektów gwarancji handlowej, które nie zostały uregulowane w niniejszym artykule, w tym przepisy dotyczące języka lub języków, w których oświadczenie o gwarancji handlowej ma być udostępniane konsumentowi.



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

Artykuł 17 Gwarancje handlowe

1. Gwarancja handlowa jest wiążąca dla gwaranta na warunkach określonych w oświadczeniu o gwarancji handlowej i związanej z nią reklamie, które były dostępne w momencie zawarcia umowy lub wcześniej. Na warunkach określonych w niniejszym artykule i bez uszczerbku dla innych mających zastosowanie przepisów prawa Unii lub prawa krajowego, jeżeli producent oferuje konsumentowi handlową gwarancję trwałości niektórych towarów przez określony okres, producent przez cały okres obowiązywania handlowej gwarancji trwałości odpowiada bezpośrednio wobec konsumenta za naprawę lub wymianę towarów, zgodnie z art. 14. Producent może zaferować konsumentowi w oświadczeniu o handlowej gwarancji trwałości korzystniejsze warunki.

Jeżeli warunki określone w oświadczeniu o gwarancji handlowej są mniej korzystne dla konsumenta niż warunki określone w związanej z nią reklamie, gwarancja handlowa jest wiążąca na warunkach określonych w reklamie związanej z gwarancją handlową, **chyba że przed zawarciem umowy reklama związana z gwarancją handlową została skorygowana w taki sam lub porównywalny sposób, w jaki została przeprowadzona.**

2. Oświadczenie o gwarancji handlowej jest udostępniane konsumentowi na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towarów. Oświadczenie o gwarancji handlowej jest sporządzane w jasnym i zrozumiałym języku. Oświadczenie zawiera następujące elementy:

a) jasne oświadczenie, że w przypadku braku zgodności towarów z umową konsumentowi na mocy prawa przysługują nieodpłatnie środki ochrony prawnej ze strony sprzedawcy i że gwarancja handlowa nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;

b) nazwę i adres gwaranta;

c) procedurę, której konsument ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji handlowej;

d) wskazanie towarów, których dotyczy gwarancja handlowa; oraz

e) warunki gwarancji handlowej.

3. Niespełnienie warunków ust. 2 nie ma wpływu na wiążący charakter gwarancji handlowej dla gwaranta.

4. Państwa członkowskie mogą ustanowić przepisy dotyczące innych aspektów gwarancji handlowej, które nie zostały uregulowane w niniejszym artykule, w tym przepisy dotyczące języka lub języków, w których oświadczenie o gwarancji handlowej ma być udostępniane konsumentowi.



Gwarancja vs dyrektywa towarowa

Artykuł 14 Naprawa lub wymiana towarów

1. **Naprawy lub wymiany dokonuje się:**
 - a) **nieodpłatnie;**
 - b) **w rozsądnym czasie od momentu, w którym sprzedawca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową; oraz**
 - c) **bez poważnych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towarów oraz cel, w jakim konsument nabył te towary.**
2. W przypadku gdy brakowi zgodności z umową można zaradzić przez naprawę lub wymianę towarów, konsument udostępnia towary sprzedawcy. Sprzedawca odbiera wymieniane towary na swój koszt.
3. W przypadku gdy naprawa wymaga usunięcia towarów, które zostały zainstalowane w sposób zgodny z ich specyfiką i przeznaczeniem przed ujawnieniem się braku zgodności z umową, lub w przypadku gdy ma zostać dokonana wymiana takich towarów, obowiązek naprawy lub wymiany towarów obejmuje usunięcie towarów niezgodnych z umową oraz instalację wymienionych lub naprawionych towarów, lub poniesienie kosztów związanych z tym usunięciem i instalacją.
4. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za normalne użytkowanie wymienianych towarów w okresie poprzedzającym wymianę.



Gwarancja vs ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta (projekt)

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA

Rozdział 5a Rękojmia i gwarancja konsumentka

Art. 43g.

1. **Gwarancja trwałości nie może przewidywać warunków naprawy albo wymiany mniej korzystnych dla konsumenta niż określone w art. 43d.**
2. Odstępstwo od warunków gwarancji określonych w reklamie na niekorzyść konsumenta jest bezskuteczne, chyba że oświadczenie gwarancyjne złożone w reklamie przed zawarciem umowy zostało sprostowane z zachowaniem warunków i formy, w jakiej reklama została przeprowadzona, lub w porównywalny sposób.

KODEKS CYWILNY DZIAŁ III. GWARANCJA PRZY SPRZEDAŻY.

w art. 577[1] § 2 otrzymuje brzmienie:

„§ 2. **Oświadczenie gwarancyjne** zawiera:

- 1) **wyraźne stwierdzenie, że w przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową kupującemu z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy oraz że gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej;**
- 2) **nazwę i adres gwaranta;**
- 3) **procedurę, której uprawniony ma przestrzegać, aby móc skorzystać z gwarancji;**
- 4) **wskazanie rzeczy, których dotyczy gwarancja;**
- 5) **warunki gwarancji.**



Gwarancja vs ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta (projekt)

USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA

Art. 43d. 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.

2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli zarówno naprawa, jak i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów, przedsiębiorca może odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

3. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu lub odmowy doprowadzenia towaru do zgodności z umową.

4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca.

5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt.

6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt.

7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykle korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony.



Gwarancja vs ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta (projekt)

Z UZASADNIENIA PROJEKTU

Art. 43g zawiera uzupełniającą regulację dotyczącą gwarancji udzielanej na rzecz konsumenta, w zakresie w jakim art. 17 SGD wymaga ochrony wykraczającej ponad regulację gwarancji znajdującą się już w Kodeksie cywilnym. Obecnie obowiązujące przepisy dotyczące gwarancji w zasadzie wykonują postanowienia SGD. W odniesieniu do art. 17 pkt 1 zd. pierwsze SGD – zastosowanie w polskim porządku prawnym znajdują zasady ogólne z Kodeksu cywilnego. Odpowiednikiem art. 17 pkt 1 zd. drugie SGD jest art. 577 § 2 k.c., natomiast art. 17 pkt 1 zd. trzecie SGD – art. 579 i nast. k.c. Z kolei odpowiednikiem art. 17 pkt 2 SGD jest art. 577¹ i art. 577² k.c., art. 17 pkt 3 – art. 577¹ § 3 k.c., natomiast art. 17 pkt 4 – odpowiednikiem jest art. 577³ i następne przepisy k.c. W ocenie projektodawcy wszystkie te regulacje dotyczące gwarancji wzajemnie się uzupełniają, stąd nie zachodzi potrzeba szerszego uregulowania kwestii gwarancji w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.



Gwarancja vs ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta (projekt)

KODEKS CYWILNY DZIAŁ III. GWARANCJA PRZY SPRZEDAŻY.

Art. 577 [Udzielenie gwarancji, obowiązki gwaranta]

§ 1. Udzielenie gwarancji następuje przez złożenie oświadczenia gwarancyjnego, które określa obowiązki gwaranta i uprawnienia kupującego w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu.

Oświadczenie gwarancyjne może zostać złożone w reklamie.

§ 2. **Obowiązki gwaranta mogą w szczególności polegać na zwrocie zapłaconej ceny, wymianie rzeczy bądź jej naprawie oraz zapewnieniu innych usług.**

§ 3. **Jeżeli została udzielona gwarancja co do jakości rzeczy sprzedanej, pocytuje się w razie wątpliwości, że gwarant jest obowiązany do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu określonego w oświadczeniu gwarancyjnym.**

§ 4. Jeżeli nie zastrzeżono innego terminu, termin gwarancji wynosi dwa lata licząc od dnia, kiedy rzecz została kupującemu wydana.

Art. 577[1] [Oświadczenie gwarancyjne]

§ 1. Gwarant formułuje oświadczenie gwarancyjne w sposób jasny i zrozumiały, a gdy rodzaj informacji na to pozwala - w powszechnie zrozumiałej formie graficznej. Jeżeli rzecz jest wprowadzana do obrotu w Rzeczypospolitej Polskiej, oświadczenie gwarancyjne sporządza się w języku polskim. Wymagania używania języka polskiego nie stosuje się do nazw własnych, znaków towarowych, nazw handlowych, oznaczeń pochodzenia towarów oraz zwyczajowo stosowanej terminologii naukowej i technicznej.

§ 2. Oświadczenie gwarancyjne zawiera podstawowe informacje potrzebne do wykonywania uprawnień z gwarancji, w szczególności nazwę i adres gwaranta lub jego przedstawiciela w Rzeczypospolitej Polskiej, czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej, uprawnienia przysługujące w razie stwierdzenia wady, a także stwierdzenie, że gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

§ 3. Uchybienie wymaganiom określonym w § 1 i 2 nie wpływa na ważność oświadczenia gwarancyjnego i nie pozbawia wynikających z niego uprawnień.

Art. 577[2] [Dokument gwarancyjny, żądanie wydania] Uprawniony z gwarancji może żądać od gwaranta wydania oświadczenia gwarancyjnego utrwalonego na papierze lub innym trwałym nośniku (dokument gwarancyjny).

Art. 577[3] [Kontrola wydawanej rzeczy] Sprzedawca wydaje kupującemu wraz z rzeczą sprzedaną dokument gwarancyjny oraz sprawdza zgodność znajdujących się na rzeczy oznaczeń z danymi zawartymi w dokumencie gwarancyjnym oraz stan plomb i innych umieszczonych na rzeczy zabezpieczeń.

Art. 578 [Zakres odpowiedzialności] Jeżeli w gwarancji inaczej nie zastrzeżono, odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy.

Art. 579 [Gwarancja a rękojmia]

§ 1. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

§ 2. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.

§ 3. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.



Gwarancja vs ustawa o zmianie ustawy o prawach konsumenta (projekt)

KODEKS CYWILNY DZIAŁ III. GWARANCJA PRZY SPRZEDAŻY.

Art. 580 [Obowiązki stron]

§ 1. Kto wykonuje uprawnienia wynikające z gwarancji, powinien dostarczyć rzecz na koszt gwaranta do miejsca wskazanego w gwarancji lub do miejsca, w którym rzecz została wydana przy udzieleniu gwarancji, chyba że z okoliczności wynika, iż wada powinna być usunięta w miejscu, w którym rzecz znajdowała się w chwili ujawnienia wady.

§ 2. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu dni, licząc od dnia dostarczenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji, oraz dostarczyć mu rzecz na swój koszt do miejsca wskazanego w § 1.

§ 3. Niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia rzeczy w czasie od wydania jej gwarantowi do jej odebrania przez uprawnionego z gwarancji ponosi gwarant.

Art. 581 [Bieg terminu]

§ 1. Jeżeli w wykonaniu swoich obowiązków gwarant dostarczył uprawnionemu z gwarancji zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokonał istotnych napraw rzeczy objętej gwarancją, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia rzeczy wolnej od wad lub zwrócenia rzeczy naprawionej. Jeżeli gwarant wymienił część rzeczy, przepis powyższy stosuje się odpowiednio do części wymienionej.

§ 2. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady rzeczy objętej gwarancją uprawniony z gwarancji nie mógł z niej korzystać.

Art. 582 (uchylony)



SZKOLENIE ONLINE

Kod rabatowy **BDO2022**

100 zł netto rabatu



Szkolenie online – BDO dla Sprzedawców – wszystko co musisz wiedzieć i zrobić prowadząc sklep stacjonarny lub internetowy

299,00 zł – 499,00 zł netto


Termin szkolenia: 2. sierpnia 2022 r.
(wtorek, w godzinach 10-14)



ONSUMENCKI
i prawnie sprzedawcy

Wiedza i wsparcie ▾ O nas ▾ Kontakt [Sprawdź nasze usługi prawne dla sklepów](#)

niepowodzenie pomyślnie użyty.

Produkt	Cena	Ilość	Kwota
 Szkolenie online - BDO dla Sprzedawców - wszystko co musisz wiedzieć i zrobić prowadząc sklep stacjonarny lub Internetowy - bilet na 1 szkolenie	299,00 zł	1	299,00 zł

BDO2022 [Wykorzystaj kupon](#) [Zaktualizuj koszyk](#)

https://prokonsumencki.pl/uslugi/szkolenie-online-bdo-dla-sprzedawcow-wszystko-co-musisz-wiedziec-i-zrobic-prowadzac-sklep-stacjonarny-lub-internetowy/?attribute_pa_dostepne-opcje=bilet-na-1-szkolenie

Podsumowanie koszyka

Kwota 299,00 zł



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

PYTANIA

Odpowiedzi na pytania zadane przy
rejestracji na webinar Q&A



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#1

Czy na platformie VINTED istnieją reklamacje? Ostatnio skorzystałem z takiej opcji do sprzedającej(reklamacja z tytułu rękojmi) lecz sprzedająca nie zrobiła z nią nic, zablokowała a platforma VINTED na to pozwoliła i broniła jej gdy o to zapytałem. W moim odczuciu łamię prawo i zasady reklamacji. Bardzo dziękuję!



#2

Gwarancje, odwołania, regulamin, zastrzeżenia,
odpowiedzialność...



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#3

Zadam w trakcie.



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#4

W przypadku gdy uznamy, że reklamacja klienta konsumenta z tytułu rękojmi jest zasadna, wymienimy towar na nowy to czy rękojmia zaczyna biec na nowo od daty wymiany? Jeśli tak, to czy można ją w jakiś sposób ograniczyć?



PYTANIA

Odpowiedzi na pytania zadane
podczas webinaru Q&A



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

SZKOLENIE ONLINE

Kod rabatowy **BDO2022**

100 zł netto rabatu



Szkolenie online – BDO dla Sprzedawców – wszystko co musisz wiedzieć i zrobić prowadząc sklep stacjonarny lub internetowy

299,00 zł – 499,00 zł netto

Termin szkolenia: 2. sierpnia 2022 r.
(wtorek, w godzinach 10-14)



ONSUMENCKI
i prawnie sprzedawcy

Wiedza i wsparcie ▾ O nas ▾ Kontakt [Sprawdź nasze usługi prawne dla sklepów](#)

niepowodzenie pomyślnie użyty.

Produkt	Cena	Ilość	Kwota
Szkolenie online - BDO dla Sprzedawców - wszystko co musisz wiedzieć i zrobić prowadząc sklep stacjonarny lub Internetowy - bilet na 1 szkolenie	299,00 zł	1	299,00 zł

BDO2022 [Wykorzystaj kupon](#) [Zaktualizuj koszyk](#)

https://prokonsumencki.pl/uslugi/szkolenie-online-bdo-dla-sprzedawcow-wszystko-co-musisz-wiedziec-i-zrobic-prowadzac-sklep-stacjonarny-lub-internetowy/?attribute_pa_dostepne-opcje=bilet-na-1-szkolenie

Podsumowanie koszyka

Kwota 299,00 zł



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

PRAWO SPRZEDAWCY

WEBINAR Q&A Z PRAWNIKIEM

DLA KLIENTÓW PROKONSUMENCKI.PL I REGULAMINOWO.PL



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy