

PRAWO SPRZEDAWCY

WEBINAR Q&A Z PRAWNIKIEM

DLA KLIENTÓW PROKONSUMENCKI.PL I REGULAMINOWO.PL

10. listopada 2021 r.



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Plan webinaru Q&A z prawnikiem



PROBLEM PRAWNY

Kto może, a kto NIE może odstąpić od zakupu w sklepie internetowym?



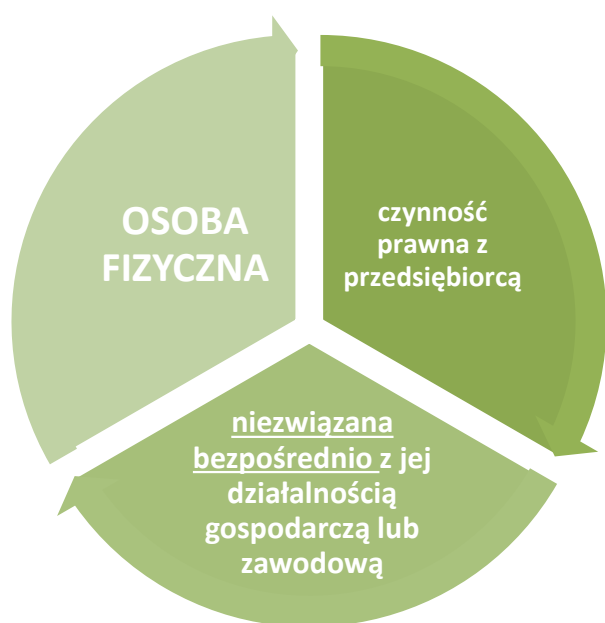
PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Krok 1

Ustalamy status prawny kupującego



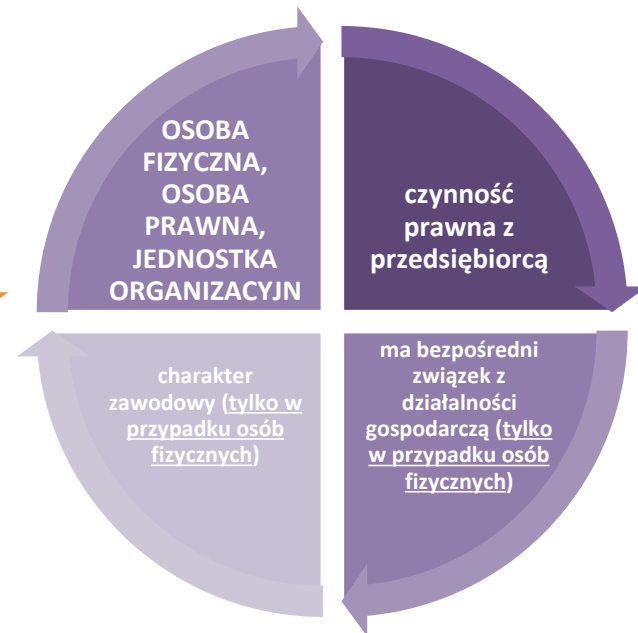
3 rodzaje kupujących od 1 stycznia 2021 roku



KONSUMENT PRZED I PO
1 STYCZNIA 2021



PRZEDSIĘBIORCA NA
PRAWACH KONSUMENTA OD
1 STYCZNIA 2021



PRZEDSIĘBIORCA (B2B)
OD 1 STYCZNIA 2021



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Kto nigdy nie będzie konsumentem ani przedsiębiorcą na prawach konsumenta

OSOBY PRAWNE

spółka z o.o.

spółka akcyjna

spółdzielnia

stowarzyszenie rejestrowe

fundacja

JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

spółka jawna

spółka partnerska

spółka komandytowa

spółka komandytowo-akcyjna

wspólnota mieszkaniowa

stowarzyszenie zwykłe

spółka akcyjna w organizacji

spółka z o.o. w organizacji

INNE PODMIOTY

urząd gminy / miasta

ministerstwo

wojewoda

starostwo powiatowe

parafia i inne



Krok 2

Ustalamy podstawę prawną odstąpienia



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Odstąpienie
w ramach rękojmi
(reklamacja
ustawowa)

Odstąpienie
w terminie 14 dni
**od umowy zawartej
na odległość**

Odstąpienie
umowne
(np. gwarancja,
zapisy umowy)



Krok 3

Sprawdzamy, kto może, a kto NIE może
odstąpić od umowy



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy



**KLIENT KONSUMENT
(KOWALSKI)**



**KLIENT PRZEDSIĘBIORCA NA
PRAWACH KONSUMENTA
(tutaj możliwość wyłączenia rękojmi)**

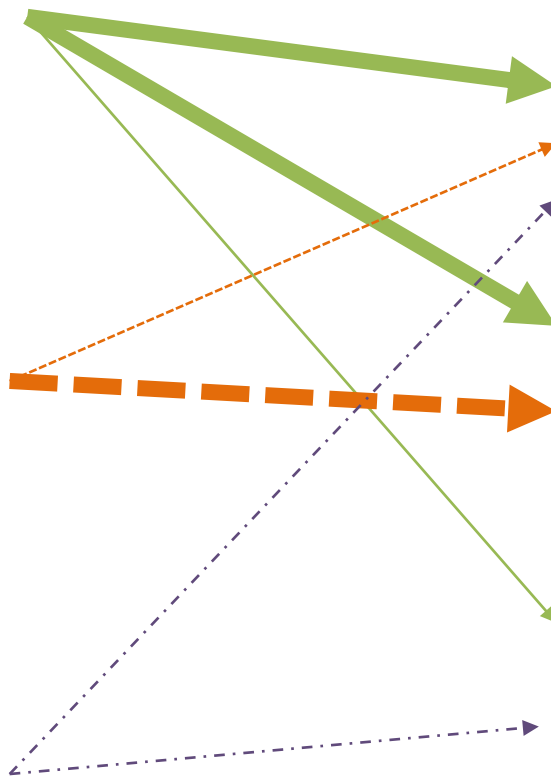


**KLIENT PRZEDSIĘBIORCA NA
PRAWACH KONSUMENTA
(tutaj możliwość wyłączenia rękojmi)**

**Odstąpienie
w ramach rękojmi
(reklamacja
ustawowa)**

**Odstąpienie
w terminie 14 dni od
umowy zawartej na
odległość**

**Odstąpienie
umowne
(np. gwarancja,
zapisy umowy)**



PROKONSUMENTKI
wsparcie prawne sprzedawcy

Krok 4

**Sprawdzamy skuteczność odstąpienia +
realizacja odstąpienia**



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

PYTANIA

Odpowiedzi na pytania zadane przy
rejestracji na webinar Q&A



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#1

Czy używany laptop z oznaczoną w opisie wadą np. laptop z niedziałającym jednym gniazdem USB może zostać zwrócony przez klienta który jest konsumentem? Klient powołuje się na tą wadę a ta w opisie wyraźnie była oznaczona.



#2

Czy możemy odstąpić od umowy sprzedaży w chwili kiedy mamy podejrzenie że produkt jest nabyty w celu odsprzedaży. Dotyczy zakupów na fakturę.



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#3

Sprzedajemy w systemie B2B, czy obowiązuje nasz
rękojmia?



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

#4

Chciałbym poruszyć problem użycia nazwy zastrzeżonej (MELEX) w opisach produktów (części zamiennych, akumulatorów). Problem jest z mojego punktu widzenia dosyć ciekawy, gdyż w języku polskim nie ma słowa, które byłoby dobrym określeniem pojazdu golfowego. Wielu klientów zwracając się o zapytania ofertowe nazywa wszystkie pojazdy tego typu melexami. Jak państwo zapatrujecie się na tę sytuację? Czego powinienem dopełnić, by legalnie używać zastrzeżonej w urzędzie patentowym nazwy?



PYTANIA

Odpowiedzi na pytania zadane
podczas webinaru Q&A



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy

PRAWO SPRZEDAWCY

WEBINAR Q&A Z PRAWNIKIEM

DLA KLIENTÓW PROKONSUMENCKI.PL I REGULAMINOWO.PL

10. listopada 2021 r.



PROKONSUMENCKI
wsparcie prawne sprzedawcy